



ESS.PUNKT
Einfach. Gut. Essen

EssPunkt C. Schlein
Hessenallee 16
34613 Schwalmstadt

Kontaktdaten für MensaMax:

Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20

E-Mail HR2763@mensamax.de

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir möchten Sie über folgende Änderung informieren: Zukünftig nutzen wir für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das webbasierte Abrechnungssystem MensaMax. Ziel ist es, sämtliche Zahlvorgänge bargeldlos abzuwickeln.

Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software soll ab dem 8.09.2025 zum Einsatz kommen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

1) Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HR2763
Die Einrichtung lautet:	CBS
Der Freischaltcode lautet:	0941

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie der Datenschutzerklärung zustimmen.

Bitte bewahren Sie die Zugangsdaten sorgfältig auf – Sie benötigen diese Informationen, um sich in Ihr Projekt einzuwählen. Aber auch, wenn sie Support über die Homepage von MensaMax erhalten möchten.

2) Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Menüs angeboten (eines davon ist vegetarisch und eines schweinefleischfrei). Das Menü kostet für Schüler*innen 4,50 Euro und für Erwachsene 5,00 Euro.

Nachdem Sie sich in MensaMax ein neues Konto angelegt haben, melden Sie sich bitte in MensaMax mit den Ihnen per E-Mail zugesandten Zugangsdaten an. Dort können Sie dann unter *ESSENSBESTELLUNG >> ESSEN BESTELLEN STORNIEREN* Ihre Essensbestellungen vornehmen.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Vortag bis um 15:00 Uhr vorgenommen haben.

Sollte z.B. der Mittwoch ein Feiertag sein, dann ist der letzte Bestelltag für Donnerstag der Dienstag. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Hierzu klicken Sie noch einmal auf das Feld mit dem ausgewählten Menü, damit dieses wieder abgewählt wird. Später eingehende Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden.

Nicht abgemeldete Essen müssen auch dann bezahlt werden, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Alternativ zur Einzelbestellung können Sie unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie sich zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen für Sie gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Wichtig: Das MensaMax Konto wird bereits bei der Vorbestellung belastet, so dass schon zur Bestellung genügend Geld auf dem Konto sein muss.

Wenn Sie für einen längeren Zeitraum Essen bestellen möchten, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* erledigen.

3) Essensausgabe

Ab dem 8.09.2023 werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei sein.

Wenn der Chip vergessen wird, kann auch manuell an der Essensausgabe ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip wird im Schulkiosk ausgegeben. Die Kosten in Höhe von 5 Euro für den Chip müssen dort in **bar** entrichtet werden.

4) Kiosk

Mit dem Chip können auch Waren im Pausenverkauf erworben werden.

Wenn Sie den Wareneinkauf am Kiosk begrenzen möchten, können Sie das über den Elternzugang einrichten. Unsererseits haben wir zunächst eine Grenze von 15,00 pro Tag voreingestellt. Diesen Wert können Sie aber frei über MensaMax verändern.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

Die Bezahlung für Waren im Kiosk kann auch in bar erfolgen. Ausgenommen hiervon ist ausdrücklich das Mittagessen.

5) Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen, damit Ihr Kind mitessen kann.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	MensaMax, Treuhandkonto EssPunkt Christian Schlein
IBAN:	DE09 6665 0085 0005 4385 35

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das oben genannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch variieren.

MensaMax informiert Sie über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

6) MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Die Erstellung eines MensaMax-Kontos ist nicht über die App möglich, sondern muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

App Store



7) Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie erneut den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am Schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Alternativ können Sie den Bescheid im Sekretariat bei unserem Abrechnungspartner vorgelegen.

Senden Sie hierzu den Bescheid eingescannt per E-Mail an: HR2763@mensamax.de

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid in MensaMax hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat.

8) Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma ParentPay Deutschland GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: hr2763@mensamax.de

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Benutzernamen und die Schule bereithalten.

Sollten Sie Probleme bei der Einrichtung Ihres Kontos haben, steht Ihnen Frau **Helena Jansen** von der Stiftung Beiserhaus unter **05685 78099-182** oder **0173 6687811** telefonisch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Christian Schlein
- Esspunkt -

Alena Meise
- Stiftung Beiserhaus -

Marion Temme
-Carl-Bantzer-Schule -